

退換貨申請表

請填妥以下表格，並連同商品相片(相片必需清楚顯示有可辨識瑕疵或錯寄商品之情形)，電郵至 service@funtown.com.hk。

聯絡人		會員電郵	
訂單編號		聯絡電話	

產品名稱	換貨原因	退貨原因
	<input type="checkbox"/> 商品有瑕疵/損壞 (請註明): <input type="checkbox"/> 錯寄商品 (請註明):	<input type="checkbox"/> 預購商品有瑕疵/損壞 (請註明):
	<input type="checkbox"/> 商品有瑕疵/損壞 (請註明): <input type="checkbox"/> 錯寄商品 (請註明):	<input type="checkbox"/> 預購商品有瑕疵/損壞 (請註明):
	<input type="checkbox"/> 商品有瑕疵/損壞 (請註明): <input type="checkbox"/> 錯寄商品 (請註明):	<input type="checkbox"/> 預購商品有瑕疵/損壞 (請註明):

換貨商品之收件地址： _____

(如與原訂單之收件地址相同,請不用填寫)

退貨及換貨須知：

- 1) 除新品瑕疵或錯寄商品之情形外，已成立之訂單無法取消或退換商品。新品瑕疵僅限辦理相同商品換貨，如遇更換商品缺貨之情形時，將以退貨退款之方式處理。
- 2) 因新品瑕疵或錯寄商品而辦理退換商品者，退換商品必須為**全新狀態及包裝完整**（包括商品本體、配件、贈品、商品外盒包裝及所有附隨文件或資料等），不可缺少任何配件或商品外盒，亦不退換毀損之商品(包括磨損、刮傷、髒污、包裝破損)。
- 3) 如商品送達後發現新品瑕疵之情形時，請於**七日內**(含例假日)辦理退換商品，逾期恕不受理。
- 4) 退換貨方式：會員收到客服確認換貨或退貨之通知後，可將貨品交回任何一間順豐速運服務中心或順豐站，運單上需填寫下列資訊

收件人：ani-shop 銷售部	聯繫電話：2250 9311
收件地址：香港九龍旺角塘尾道 64 號龍駒企業大廈 7 樓 C 室	運費付款方式：請勾選 「 到付 」

- 5) 若有新品瑕疵情形欲退換貨的商品為組套出售的促銷商品，不可單品退貨，須將套組商品一併退回。如有任何附贈之折扣或優惠，亦將一併取消。如已使用附贈之折扣或優惠，則無法退換商品。如該筆訂單中享有「滿額贈送活動」，且因扣掉退款商品金額而導致該筆訂單金額不足原滿額贈送活動門檻時，則須將當時贈送的贈品一併退還，若贈品已拆封使用而非全新，則無法受理退貨。
- 6) 如有新品瑕疵或錯寄商品之情形發生時，商品退換貨程序之寄送費用，將由 ani-shop 負擔。
- 7) 商品色差不屬於商品瑕疵情形，商品圖檔顏色因電腦螢幕設定差異會略有不同，請以實際商品顏色為準。
- 8) 預購商品除商品本身有重大毀損，恕無法受理退貨。重大毀損係指該預購商品已無法辨識，或已失去其商品原有之運作而言。如屬一般之磨損、刮傷、髒污、包裝破損，則無法受理退貨。

如有問題，請致電 +852 2250 9311 / +852 2250 9322 或電郵至 service@funtown.com.hk，與我們的客戶服務部聯絡。

會員簽署		日期	
------	--	----	--